

PRISTUPNICA ZA GOLDEN TOWER CARD I NEWSLETTER

KORISNIK: Broj kartice: _____

1. IME* _____ PREZIME* _____
2. ADRESA* _____ GRAD* _____
3. E-POŠTA _____ DATUM ROĐENJA* _____
4. TEL./MOB* _____ SPOL _____

* obvezna polja

PRIVOLA NA OBRADU OSOBNIH PODATAKA TOWER GOLDEN CARD I NEWSLETTER

Ovom privolom Tower Center Rijeka d.o.o. pruža podatke o obradi Vaših osobnih podataka u sklopu Golden Tower Card programa i radi slanja biltena-newslettera korisnicima programa te Vaša prava s tim u vezi, a Vi dajete suglasnost na obradu istih.

Kao korisnik Golden Tower Card kartice dajem izričitu suglasnost i privolu da Tower Center Rijeka d.o.o. (dalje: TCR) prikuplja, obrađuje, koristi i analizira moje osobne podatke koji su navedeni u ovoj privoli, sve prema uvjetima i na način koji su navedeni u nastavku.

Osobni podaci koje TCR prikuplja: Za sudjelovanje u Tower Golden Card programu prikupljaju se sljedeći podaci: ime i prezime, adresa (ulica i kućni broj, grad, poštanski broj), datum rođenja, spol, podaci o mojim kupnjama u trgovinama u Tower Centru Rijeka za koje registriram bodove na Tower Golden Card kartici ili koristim digitalne kupone (registrira se trgovina po vrsti, vrijeme kupnje, iznos kupnje). Za sudjelovanje u marketinškim programima za Tower Golden Card korisnika, kako je opisano u nastavku, pored prethodno navedenih podataka, TCR prikuplja i moju elektronsku poštu i broj telefona/mobitela, a u tu svrhu može koristiti i moju adresu za upućivanje papirnatih sadržaja. Svi navedeni podaci pohranjuju se pod brojem kartice na korisničkom računu. Za slanje biltena – newslettera TCR prikuplja moju adresu elektronske pošte radi slanja newslettera.

Voditelj obrade osobnih podataka: Voditelj obrade mojih podataka je Tower Center Rijeka d.o.o., Rijeka, Strossmayerova 16, OIB 84184387126 – upravitelj trgovačkog centra Tower Center Rijeka. Kontakt: tel.: 051 403 815; email: info@tower-center-rijeka.hr.

Službenik za zaštitu osobnih podataka: Podaci službenika za zaštitu osobnih podataka objavljeni su na web stranici TCR-a www.tower-center-rijeka.hr/informacije. Kontakt podaci su: tower.center.sluzbenik.zop@kvadratiupravljanje.hr.

Svrha obrade u sklopu Tower Golden Card programa: podaci se prikupljaju radi a) omogućavanja evidentiranja bodova na Golden Tower Card kartici ostvarenih kupnjom, radi ostvarenja pogodnosti predviđenih programom Golden Tower Card i profiliranja mojih potrošačkih navika u Tower Centru Rijeka, b) u promotivne svrhe za upućivanje promotivnog materijala, marketinških obavijesti o pogodnostima i obavijesti o provođenju nagradnih igara i izvlačenja i drugih marketinških obavijesti vezanih uz Tower Center Rijeka, korištenja digitalnih kupona te provođenje anketa i istraživanja, putem elektronske pošte, SMS-a, promotivnim pozivima, drugim elektronskim sredstvima komunikacije, upućivanjem papirnatih sadržaja, ako ste dali privolu za slanje promotivnog materijala. Izbor poslanih sadržaja može ovisiti i o profiliranju mojih potrošačkih navika u **Tower Centru Rijeka**.

Svrhe obrade radi slanja newslettera: elektronska pošta se prikuplja radi slanja biltena – newslettera.

Način obrade: Moji osobni podaci se obrađuju od strane vanjskih pružatelja usluga – izvršitelja obrade osobnih podataka ugovornih partnera TCR-a, uz primjenu svih propisanih pravnih, organizacijskih i tehničkih mjera zaštite mojih osobnih podataka.

Podatke o mojim kupnjama TCR može koristiti radi izbora sadržaja marketinških obavijesti koje će upućivati. Navedena obrada uključuje profiliranje, ali ne i automatsko donošenje odluka. Suglasan sam s provođenjem profiliranja o mojim potrošačkim navikama u Tower Centru Rijeka. Takva obrada se u pravilu obavlja automatski te može uključivati izradu mog profila o navikama potrošnje temeljenom na mojim kupnjama ostvarenim u Tower Centru Rijeka radi ciljanog upućivanja promotivnog materijala i drugih marketinških akcija. Takva obrada se izvršava samo za one kupnje za koje svojevrijedno odlučim registrirati bodove na svom korisničkom računu. Moji podaci se neće ustupati trećim primateljima, osim ako je takvo ustupanje utemeljeno na propisu. **U slučaju sumnjivih transakcija (učestalih, posebno vrijednih) i slično Tower Center može kontaktirati trgovinu radi provjere korištenja kartice u skladu s pravilima, u kojem slučaju može doći do otkrivanja imena korisnika kartice pogotovo radi utvrđenja ako se radi o zaposleniku trgovine i mogućih zlouporaba.**

Pravna osnova obrade: Osobni podaci se obrađuju na temelju moje privole kao korisnika Golden Tower Card kartice. Ova privola vrijedi do opoziva. Prikupljanje podataka vezanih uz korištenje kupona temelji se također na legitimnom interesu Voditelja obrade. Voditelj obrade kada daje pogodnost koja ima ekonomsku vrijednost, ima interes imati podatke o korištenju te pogodnosti uključujući za svrhe izravnog marketinga.

Razdoblje pohrane osobnih podataka radi sudjelovanja u Golden Tower Card programu: Osobni podaci se pohranjuju tijekom cijelog razdoblja tijekom kojeg sudjelujem u Tower Golden Card programu. Podaci se brišu odmah po a) mojem zahtjevu da me se isključi iz Golden Tower Card programa b) ukidanjem programa Tower Golden Card od strane TCR-a, c) opozivom ove privole. Privola se može opozvati djelomično ili u cijelosti. Djelomično u odnosu podatke za sudjelovanje u Tower Golden Card programu, za sudjelovanje u marketinškim programima za Tower Golden Card korisnika i za slanje biltena – newslettera. Nakon opoziva privole TCR neće obrađivati podatke za koje je privola bila dana i povučena te će ih brisati.

MOJA PRAVA

Pravo na pristup osobnim podacima: Imam pravo pristupiti osobnim podacima te od TCR-a dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se na mene odnose te informacije o svrsi obrade, kategorijama podataka koji se obrađuju, primateljima, vremenu pohrane, o mojim pravima kao ispitanika u pogledu ispravka, brisanja, ograničavanja obrade, pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu i druge relevantne informacije vezane uz obradu. Osim ako zatražim drugačije, ove se informacije daju u elektroničkom obliku putem elektronske pošte.

Pravo na ispravak: Imam pravo tražiti ispravak netočnih podataka koji se na mene odnose.

Pravo na brisanje: Imam pravo od voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na mene odnose, u kojem slučaju može prestati moje sudjelovanje u Golden Tower Card programu bodovanja, sudjelovanju u marketinškim programima za Tower Golden Card korisnike te prestanak primanja biltena – newslettera, ovisno o podacima čije brisanje tražim.

Pravo na ograničenje obrade: Imam i pravo od voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade koje se na mene odnose.

Pravo na prigovor: Imam uvijek pravo uložiti prigovor na obradu mojih osobnih podataka koji se odnose na mene.

Imam uvijek posebno pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na mene u promotivne svrhe za upućivanje promotivnog materijala, promotivnih obavijesti i obavijesti o provođenju nagradnih igara i izvlačenja i drugih promotivnih obavijesti vezanih uz Tower Center Rijeka te provođenje anketa i istraživanja, putem elektronske pošte, SMS-a, promotivnim pozivima, drugim elektronskim sredstvima komunikacije, upućivanjem papirnatih sadržaja te se, ako se tome usprotivim, moji osobni podaci više neće obrađivati u te svrhe.

Pravo na prenosivost podataka: Imam pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na mene i prenijeti ih kod drugog voditelja obrade. Ako je tehnički izvedivo, prijenos će se izvršiti automatiziranim putem. Ova prava se ostvaruju pisanim putem na adresu TCR-a ili službenika za zaštitu osobnih podataka čiji su kontakti objavljeni na web stranici voditelja obrade ili dostupni na info pultu u Tower Centru Rijeka, odnosno navedeni u uvodnom dijelu ove privole. Imam pravo na podnošenje prigovora na obradu osobnih podataka nadzornom tijelu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, HR - 10 000 Zagreb, Tel. 00385 (0)1 4609-000, Fax. 00385 (0)1 4609-099, E-mail: azop@azop.hr , web: www.azop.hr. Pružanje osobnih podataka iz ove privole je nužno za pristupanje i sudjelovanje u Golden Tower Card programu, primanje profiliranih promotivnih obavijesti i newslettera. Podaci se pružaju na ugovornoj osnovi, temeljem moje privole.

Želim sudjelovati u Tower Golden Card programu i registrirati bodove na mom korisničkom računu i podatke o mojim kupnjama u Tower Centru.

Želim primiti marketinški materijal i obavijesti o pogodnostima, te obavijesti o akcijama i sniženjima, o nagradnim igrama i izvlačenjima, provođenju anketa i istraživanja u sklopu Golden Tower Card programa.

Želim primiti bilten - newsletter Tower Centra Rijeka na moju elektronsku poštu.

Dajem suglasnost na obradu osobnih podataka prema gornjoj privoli i uvjete Golden Tower Card Programa u nastavku.

Potpis _____

Pravila Golden Tower Card Programa

1. Izdavanje i vlasništvo kartice

1. Golden Tower Card kartica izdaje se u sklopu Golden Tower Card Programa (dalje: Program). Provođenje Programa je regulirano ovim Pravilima Programa (dalje: Pravila).
2. Izdavalatelj Golden Tower Card kartice (dalje: Kartica) je Tower Center Rijeka d.o.o. Rijeka, Strossmayerova 16, OIB 84184387126 (dalje: TCR). Kartica je vlasništvo TCR-a. Upravitelj programa je Kvadrati upravljanje d.o.o., iz Zagreba, Heinzelova 33, OIB 12203294486.
3. Korisnikom kartice može postati svaka punoljetna osoba koja preda valjani zahtjev za izdavanjem kartice sukladno odredbama ovih Pravila. Kartica se izdaje besplatno.
4. Preuzimanjem kartice korisnik prihvaća ova Pravila. Kartica se izdaje na zahtjev kojeg korisnik daje predajom ispunjene i potpisane pristupnice. Obrazac pristupnice je dostupan na info-pultu u Tower Centru Rijeka i na web stranici www.tower-center-rijeka.hr. Ispunjena i potpisana pristupnica predaje se na info-pultu u Tower Centru Rijeka.
5. Odmah po predaji pristupnice, nakon unosa podataka u elektronsku bazu podataka, korisniku se predaje Kartica. Kartica je individualizirana jedinstvenim brojem koji je u bazi podataka povezan s korisnikom kartice i njegovim korisničkim računom na kojem se evidentiraju korisnički bodovi.
6. TCR zadržava pravo da u bilo kojem trenutku povuče Karticu iz opticaja, promjeni ili u potpunosti ukine elemente Programa, o čemu će korisnik biti na odgovarajući način obaviješten.

2. Korištenje

1. Kartica nije prenosiva te ne predstavlja sredstvo plaćanja. Kartica ne obvezuje korisnika na kupnju. Karticu može koristiti samo osoba kojoj je izdana. Prilikom korištenja, trgovac je ovlašten uvjetovati korištenje Kartice predočenjem osobne isprave donositelja.
2. Korisnik ima pravo prikupljati bodove uz predočenje kartice prije zaključenja računa na blagajni u prodajnim mjestima u Tower Centru Rijeka koja sudjeluju u loyalty programu te na ulaznim vratima imaju istaknut znak Programa. Bodovi se unose na korisnički račun pri izvršenom plaćanju na dan kupnje te iste nije moguće naknadno unositi.
3. TCR i /Kvadrati upravljanje d.o.o. oslobođeni su svake odgovornosti zbog nesudjelovanja ili povlačenja pojedinog trgovca ili trgovine iz Programa.
4. Za svakih potrošenih 100,00 kuna po računu korisnik ostvaruje pravo na 1 bod. Bodovi se zbrajaju.
5. Pojedini trgovac može dodijeliti i više bodova od onog što je predviđeno prethodnom stavkom, o čemu posjetitelje isti i obavještava na način koji smatra prikladnim. TCR/Kvadrati upravljanje d.o.o. ne odgovaraju zbog nedostatka u obavijestima i promjenama u uvjetima dodjele bodova koje daje svaki pojedini trgovac.
6. Prikupljeni bodovi u određenoj kalendarskoj godini vrijede do kraja veljače sljedeće kalendarske godine. Svi neiskorišteni bodovi prikupljeni u prethodnoj kalendarskoj godini automatski se brišu s korisničkog računa.
7. Korisnik koristi bodove na način da prije realiziranja kupnje pristupi Info Pultu trgovačkog centra smještenom na četvrtom katu istoga ili totemu na drugom katu trgovačkog centra, podigne kupon te prije zaključenja računa preda kupon na prodajnom mjestu koje sudjeluje u Programu i zatraži da mu se iznos duga po izdanom računu umanji za broj bodova koji je naznačen na kuponu. Za svaki prikupljeni bod kojeg korisnik želi iskoristiti, iznos duga po računu se umanjuje za 1,00 kunu. Korištenjem bodova, odgovarajući iznos duga za iskorištene bodove je preuzet od strane TCR-a, a korisnik je oslobođen istog.
8. Korisnik prilikom korištenja bodova predaje trgovcu karticu, koji evidentira korištenje bodova na korisničkom računu. Trgovac je ovlašten prilikom korištenja kartice tražiti identifikacijsku ispravu.
9. Stanje na korisničkom računu korisnik može provjeriti na info-pultu u Tower Centru Rijeka i na telefonu 051 403 815, u radno vrijeme trgovačkog centra ili putem web stranice Tower Centra Rijeka .
10. Bodovi se ne mogu zamijeniti za novac. Bodovi nisu prenosivi između kartica tj. korisnika.

3. Gubitak ili krađa kartice

1. U slučaju gubitka ili krađe Kartice, korisnik može zatražiti blokiranje Kartice i izdavanje nove Kartice. Dobivanjem nove Kartice otvara se i novi korisnički račun na kojeg se upisuju bodovi koji su bili evidentirani na korisničkom računu koji se vodio po Kartici koja se zamjenjuje. Prilikom davanja zahtjeva za izdavanjem nove Kartice od korisnika se može zahtijevati predočenje osobne isprave. Korisnik može tražiti blokiranje kartice na info-pultu u Tower Centru Rijeka i putem telefona 051 403 815. Prilikom zahtjeva, radi identifikacije korisnika, mogu se postavljati pitanja o podacima navedenim u pristupnici. Korisnik može tražiti izdavanje nove Kartice nakon gubitka ili krađe svoje Kartice na info-pultu Tower Centra Rijeka.
2. TCR, /Kvadrati upravljanje d.o.o. i trgovci koji obavljaju djelatnost u centru ne odgovaraju za neovlašteno korištenje bodova od strane osoba koje nisu navedene u pristupnici prije nego je korisnik zatražio blokadu izgubljene ili ukradene Kartice te tijekom jednog sata nakon toga.

4. Otkaz

1. Korisnik ima pravo u svako doba pisanim putem otkazati korištenje Kartice. Otkaz vrijedi od trenutka kada TCR primi obavijest o otkazu. Otkaz se može dati pisanim putem na info pultu u Tower Centru Rijeka te putem e-pošte: info@tower-center-rijeka.hr. Primitkom otkaza poništava se korisnički račun, brišu se svi prikupljeni bodovi te se Kartica više ne može koristiti. Jednom otkazana Kartica i bodovi s korisničkog računa se više ne mogu obnoviti.
2. TCR ima pravo u svako doba bez obrazloženja otkazati korištenje Kartice korisniku, uz opoziv važenja Kartice. TCR ima pravo u svakom trenutku otkazati Program. Program se otkazuje uz otkazni rok od 14 dana koji teče od objave obavijesti o otkazu. Obavijest o otkazu objavljuje se na web stranici www.tower-center-rijeka.hr.
3. U slučaju otkaza Kartice pojedinom korisniku ili otkaza programa, bodovi se mogu iskoristiti unutar otkaznog roka. Nakon isteka otkaznog roka isti se poništavaju te ne postoji nikakva daljnja obveza TCR-a i trgovaca koji su sudjelovali u Programu prema korisniku Kartice.

5. Obavijesti

1. Sve opće obavijesti vezane uz Program objavljuvat će se na web stranici www.tower-center-rijeka.hr. Dostava tih obavijesti korisnicima Kartice smatrat će uredno izvršena danom objave obavijesti.
2. Pored dostave obavijesti na način određen prethodnim stavkom i za priopćenja koja se odnose na pojedinog korisnika, obavijesti će se priopćavati elektronskom poštom i/ili običnom poštom na posljednju prijavljenu adresu korisnika i/ili SMS porukom.

6. Izmjene Pravila Programa

1. TCR je u svakom trenutku ovlašten izmijeniti sadržaj ovih Pravila bez izričite privole korisnika, osim pravila koja se odnose na zaštitu i korištenje osobnih podataka.
2. Izmjene Pravila stupaju na snagu po isteku roka od 14 dana od dana objave.

7. Primjenjivo pravo i sudska nadležnost

1. Na sve sporove koji bi eventualno mogli proizići iz primjene ovih Pravila i općenito sudjelovanja u Programu određuje se primjena hrvatskog prava i mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci.